

Software as a Service (SaaS)

Rappresenta un modello per la fornitura di applicativi software dove i servizi rimangono alloggiati all'interno dell'infrastruttura del fornitore (hosting), e sono fruibili dal Cliente attraverso una comune linea Internet.

Con questo principio le aziende non devono affrontare la spesa per l'acquisto del software, ma si limitano ad assicurarsi il diritto d'uso per un periodo di tempo più o meno definito (es. per uno specifico progetto). SaaS rimpiazza le ormai vecchie diciture "Application Service Provider (ASP)" e "On-Demand", diventando uno dei metodi più interessanti per tutte le aziende di accedere in maniera semplice ed economica ad applicazioni di tipo Enterprise.

I Principi Fondamentali

Non comprare, ma "affittare", pagare fintanto che serve, accedere in ogni momento e da qualunque luogo alle applicazioni, questi sono i fondamentali del SaaS.

Il mercato del software cambia paradigma, abbandonando la vecchia idea che il software debba essere acquistato con tutto il suo seguito di costi indiretti quali l'infrastruttura hardware a supporto, la manutenzione, la sicurezza e gli aggiornamenti. Le società moderne già da tempo hanno compreso i molti vantaggi offerti da questa formula: Costo fisso e livelli di servizio garantiti.

I vantaggi del modello SaaS sono ormai ovvi:

- Costi per l'infrastruttura hardware e software limitati
- Meno complessità nella gestione amministrativa
- Facile da giustificare
- Produttività immediata
- Investimento iniziale minimo

Caratteristiche Principali

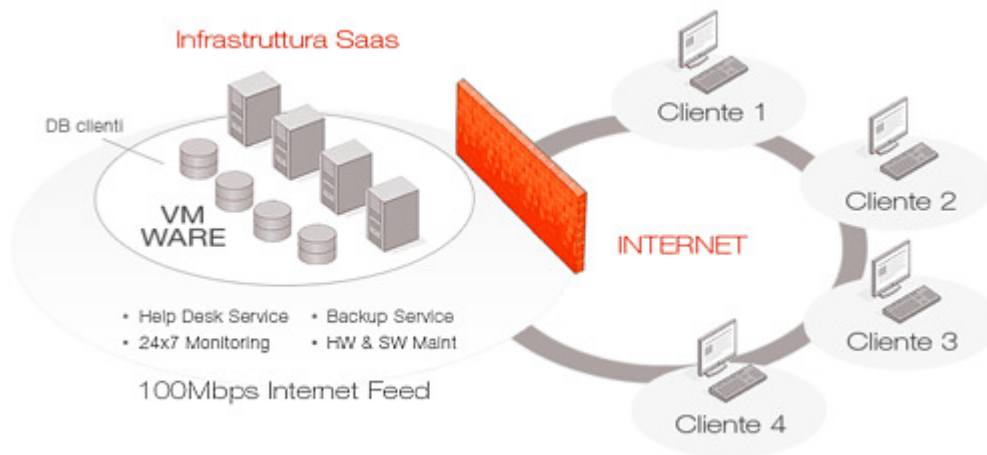
Alcune funzionalità che caratterizzano il modello del Software as a Service:

Accesso Remoto ai servizi

Gli applicativi e i dati sono normalmente dislocati in hosting presso il fornitore del servizio SaaS. Il Cliente si collega remotamente tramite un comune browser, sfruttando la propria linea di connettività ad Internet. Ciò che infatti contraddistingue i software fruibili in SaaS è il fatto di essere completamente basati su tecnologia Web, e quindi non richiedono alcuna installazione in locale sul PC dell'utente che ne fa uso. Per particolari esigenze rimane comunque possibile l'opzione dell'installazione on-Site, questo dipende naturalmente dalla complessità dell'architettura richiesta dal Cliente e dalle necessità di integrazione con altre applicazioni aziendali installate localmente.

Architettura One-to-Many

Ovvero un'architettura unica e ottimizzata per servire più Clienti. Pur sfruttando un'infrastruttura tecnologia unica le soluzioni SaaS sono comunque sempre istanziate più volte, in modo che ogni Cliente abbia il proprio ambiente e struttura di dati separati fisicamente da quelli degli altri Clienti. L'ottimizzazione delle architetture sta ovviamente alla base del modello economico SaaS, dove i costi per utente decisamente bassi sono il frutto della condivisione delle configurazioni di sicurezza, dei servizi di backup, delle linee di connessione, e tutto ciò che rende questi sistemi delle piattaforme sicure e performanti per ogni target di clientela.



Pagare per quello e per quanto si usa

Non più decine di “inutili” funzionalità incluse nella scatola. Il SaaS permette di accedere ad una propria configurazione personalizzata, e di calcolare un costo specifico per le proprie esigenze funzionali, quantità di dati, tempi di utilizzo e utenti coinvolti. Una caratteristica che contraddistingue il modello SaaS è proprio la completa libertà di costruirsi il proprio profilo funzionale e di utilizzo applicativo, accedendo ad un vero e proprio menù fatto di opzioni, ognuna quotata e descritta in maniera precisa.

Sicurezza ed Affidabilità

Oltrepassato lo scoglio psicologico di mantenere i dati fuori dalla propria sede, rimane un'infrastruttura hosting testata, sicura e costantemente presidiata da professionisti. Sostenere che i propri dati siano più al sicuro all'interno del server aziendale piuttosto che presso una struttura professionale e ridondata, equivale a promuovere il materasso come sistema di risparmio e salvaguardia del proprio denaro.

Il Datacenter di Tinext

Nella propria sede di Bioggio Tinext mette a disposizione dei Clienti SaaS un datacenter con i più elevati standard di sicurezza (fisica e tecnica) e in grado di coprire tutte le esigenze più importanti in termini connettività, storage e sicurezza correlati alle applicazioni in SaaS.

Larghezza di banda base a 100 Mbps con doppio provider, possibilità di connessione in linea dedicata, sistema ridondante di alimentazione, locali climatizzati, impianto anti incendio e anti intrusione, possibilità di gestione autonoma da parte del cliente o fornitura di servizi tecnici da parte di Tinext.

La struttura messa a disposizione è in grado di garantire la massima affidabilità per quanto riguarda la sicurezza dei sistemi informatici e la comunicazione dei dati tramite Internet.

Le dotazioni principali:

- Carrier nazionali e internazionali presenti con propria fibra
- Pavimentazione ad alta tecnologia su tutta la superficie utile
- Rack professionali e possibilità di suddivisione fisica per la delimitazione delle aree
- Alimentazione ininterrotta di corrente (UPS)
- Climatizzazione a temperatura costante
- Accesso controllato via badge
- Sistema di allarme con centrale di sorveglianza 24x7 per intrusione, incendio (RAS), allagamento

Il Team

Ad ulteriore garanzia sulla continuità dei servizi e sicurezza nel trattamento dei dati, il servizio SaaS offerto da Tinext è rafforzato da un team di tecnici specializzati e certificati, costantemente attivi nella verifica del funzionamento dei sistemi, nell'ottimizzazione della rete e delle linee di comunicazione e soprattutto nei controlli di sicurezza anti intrusione da parte di potenziali malintenzionati.

Le Applicazioni SAAS

Nell'ambito della propria piattaforma tecnologica Tinext offre diverse soluzioni secondo il modello SaaS. Le più importanti sono:

- Livelink ECM – Document Management System
- QPDMS – Quality Process Document Management System

Contatto:

Tinext sa
Strada Regina 42
6934 Bioggio
Switzerland

Email: sales@tinext.com