



Nuovo sito web per AIL SA

Attraverso il nuovo portale Internet, AIL SA intende portare avanti l'obiettivo di ampliare i servizi messi a disposizione via web ai propri clienti.

Il sito web è solo la prima tappa di un progetto più articolato, basato sulla soluzione di Web Content Management (WCM) denominata Livelink WCM Server.

Settore

Servizi di pubblica utilità

Cliente

AIL (Aziende Industriali di Lugano) SA

Esigenza

Rinnovare il sito web dell'azienda e ampliare le funzionalità a disposizione dei clienti

Consentire agli autori dei diversi contenuti di poter aggiornare in autonomia solo le pagine di propria competenza

Publicare rapidamente news, comunicati stampa, foto

Soluzione

Livelink WCM Server

Sito web modificabile in autonomia dagli autori dei contenuti

Processo di pubblicazione dei contenuti snello e automatizzato

Rinnovamento dell'immagine grafica

Integrazione di diversi automatismi per aggiornare il sito anche senza l'intervento di personale

Realizzazione 2006

Tempi di realizzazione

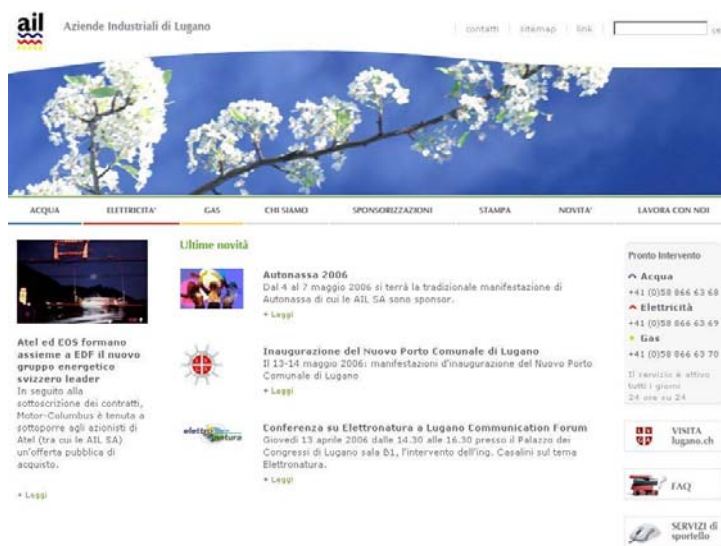
3 mesi

Indirizzo web

<http://www.ail.ch>

Organizzazione

Le AIL SA, di cui il Comune di Lugano possiede il 100% del capitale azionario, sono le più importanti distributrici al dettaglio nel Cantone Ticino di acqua, gas ed energia elettrica. Le AIL SA danno lavoro a circa 240 collaboratori ed hanno un giro d'affari annuo che supera i 160 milioni di franchi.



La sfida

Le AIL SA necessitavano di rinnovare il sito web dell'azienda ed ampliare le funzionalità a disposizione dei propri utenti.

La disponibilità di un processo di approvazione dei contenuti integrato nelle funzionalità del portale avrebbe inoltre consentito di fare gestire in autonomia ad ogni autore solo i contenuti di propria competenza.

L'azienda voleva inoltre poter pubblicare facilmente news, comunicati stampa e gallerie fotografiche di eventi.

La soluzione

Tinext a studiato assieme al cliente una soluzione web scalabile, attraverso la quale migliorare inizialmente la comunicazione esterna dell'azienda, per poi ampliare la gamma dei servizi messi a disposizione dei clienti e permettere una vera interazione tra le AIL e la propria base di clientela.

Tutti i contenuti aggiornabili in autonomia dagli autori e non è richiesta nessuna competenza tecnica per aggiornare i testi, pubblicare nuove pagine, inserire nuove foto nelle gallerie fotografiche ecc.

Anche il design del sito è stato radicalmente rinnovato, con immagini che variano a seconda delle stagioni e si aggiornano con degli automatismi (nessun intervento da parte dell'azienda).

Inoltre, le piantine dei comuni sono state realizzate con la tecnologia Flash e le gallerie di immagini (picture gallery) sono completamente personalizzabili.

Punti di forza

Il portale è scalabile per quelle che potranno essere le future esigenze dell'azienda: ad esempio, il sistema è perfettamente integrabile con la Extranet in corso di realizzazione, attraverso la quale i clienti potranno consultare le proprie fatture o, ad esempio aggiornare i propri dati personali.

Per saperne di più: info@tinext.com